

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : **PENGARUH PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (Survey Pada CBD Giant Bintaro)**

Penulis Jurnal Ilmiah : Watriningsih, S.E., M.M.

Identitas Jurnal Ilmiah	:	a. Nama Jurnal	:	Jurnal Quality
		b. Nomor/Volume	:	ISBN ISSN
		c. Edisi (bulan/tahun)	:	2020
		d. Penerbit	:	FEB UPDM(B)
		e. Jumlah halaman	:	12 hal
		f. Link	:	https://feb.moestopo.ac.id/2020/09/13/pengaruh-produk-dan-kualitas-pelayanan-terhadap-kepuasan-pelanggan/

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)

☐ Jurnal Ilmiah Internasional
☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
☒ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

I. Hasil Penilaian Validasi:

NO.	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1.	Indikasi Plagiasi	Similarity index berada dibawah batas maksimal 25%.
2.	Linearitas	Cukup linier dengan studi yang menjadi konsentrasi penulisan

II. Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll.	
Kelengkapan dan Kesesuaian unsur isi jurnal (10%)				9,6%		0,96
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				29%		2,9
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi (30%)				29%		2,9
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				29%		2,9
Total = (100%)				9,66%		9,66
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)	Penulis Pertama					
KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW						
• Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur:	Kelengkapan dan kesesuaian memenuhi unsur dengan materi jurnal					
• Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan :	Kedalaman pembahasan cukup memenuhi					
• Kecukupan & Kemutakhiran Data & Metodologi:	Data yang ditampilkan memenuhi, sesuai kaidah metodologi dan layak					
• Kelengpan Unsur & Kualitas Penerbit	Penerbit memiliki kredibilitas akreditasi yang terpercaya					

Jakarta, September 2020

Penilai II

Nama : Dr. Hermiyetti, S.E.M.SI.CSRA
 NIP/NIDN : 0313066602
 Unit Kerja : Universitas Bakrie
 Bidang Ilmu : Akuntansi
 Jabatan/Pangkat : Lektor Kepala

QIR ujetti

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel)

: PENGARUH PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (Survey Pada CBD Giant Bintaro)

Penulis Jurnal Ilmiah

: Watriningsih, S.E., M.M.

Identitas Jurnal Ilmiah	:	a. Nama Jurnal	:	Jurnal Quality
		b. Nomor/Volume	:	ISBN ISSN
		c. Edisi (bulan/tahun)	:	2020
		d. Penerbit	:	FEB UPDM(B)
		e. Jumlah halaman	:	12 hal
		f. Link	:	https://feb.moestopo.ac.id/2020/09/13/pengaruh-produk-dan-kualitas-pelayanan-terhadap-kepuasan-pelanggan/

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah
(beri ✓ pada kategori yang tepat)

☐

☐

☒

Jurnal Ilmiah Internasional
Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

I. Hasil Penilaian Validasi:

NO.	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1.	Indikasi Plagiasi	Similarity index berada dibawah batas maksimal 25%.
2.	Linearitas	Cukup linier dengan studi yang menjadi konsentrasi penulisan

II. Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll.	
Kelengkapan dan Kesesuaian unsur isi jurnal (10%)				9.8 %		0.98
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				29.9 %		2.98
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi (30%)				29.9 %		2.98
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				29.9 %		2.98
Total = (100%)				99.4 %		9.9
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)	Penulis Pertama					
KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW						
• Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur:	Kelengkapan dan kesesuaian memenuhi unsur dengan materi jurnal					
• Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan :	Kedalaman pembahasan cukup memenuhi					
• Kecukupan & Kemutakhiran Data & Metodologi:	Data yang ditampilkan memenuhi, sesuai kaidah metodologi dan layak					
• Kelengpan Unsur & Kualitas Penerbit	Penerbit memiliki kredibilitas akreditasi yang terpercaya					

Jakarta, September 2020
Penilai II

Nama : Usmar Ismail
NIP/NIDN : 0324106502
Unit Kerja : Fakultas Ekonomi & Bisnis
Bidang Ilmu : Manajemen
Jabatan/Pangkat : Lektor