



TESIS

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN
DAN PENETAPAN HARGA TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA KATERING
INDUSTRIAL CASFOOD**

Oleh :

TINA EVITA SARI

NIM : 2017-01-068

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS PROF. DR. MOESTOPO (BERAGAMA)
JAKARTA
2020**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN
DAN PENETAPAN HARGA TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA KATERING
INDUSTRIAL CASFOOD**

TESIS

**Untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen (M.M.)
Dalam Program Studi Magister Manajemen
pada Program Pascasarjana
Universitas Prof. DR. Moestopo (Beragama)**

Oleh :

TINA EVITA SARI

NIM : 2017-01-068

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS PROF. DR. MOESTOPO (BERAGAMA)
JAKARTA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN
PENETAPAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA
KATERING INDUSTRIAL CASFOOD**

Oleh :

Pembimbing I

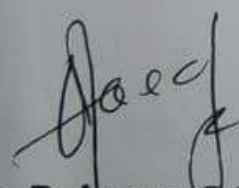

Prof. Dr. Abdullah, SE., MM

Pembimbing II


Dr. Franky, M.M

Mengetahui

Ketua Program
Magister Manajemen


Dr. Rahayu, S.E., M.M

Direktur
Program Pascasarjana


Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.M., Si

LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI TESIS

PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN PENETAPAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA KATERING INDUSTRIAL CASFOOD

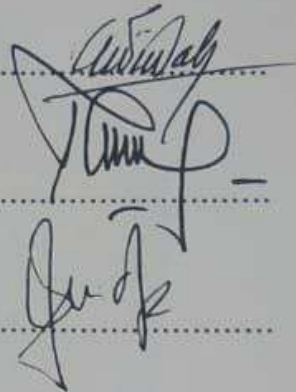
Telah diuji pada tanggal : 12 Maret 2020

Penguji :

Prof. Dr. Abdullah, S.E., M.M.

Ketua

:



Dr. Sumarhadi, S.E., M.M.

Anggota I

:

Dr. Rahayu, S.E., M.M.

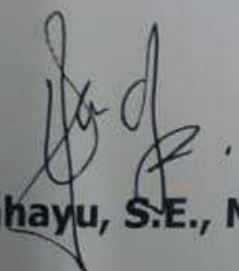
Anggota II

:

Mengetahui :

Ketua Program
Magister Manajemen

Direktur
Program Pascasarjana



Dr. Rahayu, S.E., M.M.



Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.M., M.Si.



UNIVERSITAS PROF. DR. MOESTOPO (BERAGAMA) PROGRAM PASCASARJANA

Program Studi Magister Manajemen
Program Studi Magister Ilmu Administrasi
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

Nomor : 012 - 01/DIR/PPS-UPDM/III/2019
Lampiran : -
Hal : **Bimbingan Tesis**

Jakarta, 05 Maret 2019

Yang terhormat

1. Prof. Dr. Abdullah, SE., M.M.

2. Dr. Franky, M.M.

Dosen PPS-UPDM (B)

di Jakarta

Berkenaan telah dipenuhi ketentuan dan persyaratan administrasi untuk penulisan tesis, dengan ini kami mohon kesediaan Saudara untuk dapat memberikan bimbingan tesis kepada:

Nama : Tina Evita Sari
NIM : 201701068
Program Studi/Konsentrasi : Magister Manajemen/Manajemen Strategi
No. HP (seluler)/ Email : 081218928002/tinaevitasari@gmail.com
Judul Tesis (diusulkan) : Pengaruh Kualitas Layanan dan Strategi Penerapan Harga Terhadap Kepuasan Penumpang pada PT Citilink Indonesia.

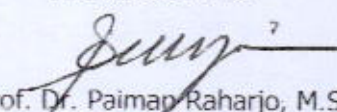
Kami harapkan selesai dalam kurun waktu 6 bulan sejak surat ini dikeluarkan, untuk mengetahui pelaksanaan Bimbingan tesis dimaksud, kami mengharapkan agar perkembangan penulisan tesis dimaksud pada setiap bimbingan dapat diberi catatan-catatan pada "**Buku Bimbingan Tesis**" yang di pegang oleh Mahasiswa yang bersangkutan dan Mahasiswa tersebut wajib membawa "**Surat Bimbingan Tesis**" pada saat proses Bimbingan.

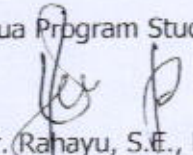
Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,

Plt. Direktur PPS

Ketua Program Studi MM


Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.Si.


Dr. Rahayu, S.E., M.M.

Persetujuan sebagai Pembimbing Tesis

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : 1. Prof. Dr. Abdullah, SE., M.M.

2. Dr. Franky, M.M.

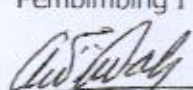
Menyatakan bersedia sebagai Pembimbing Tesis dari Mahasiswa :

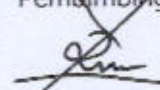
Nama : Tina Evita Sari

NIM : 201701068

Pembimbing I

Pembimbing II


Prof. Dr. Abdullah, SE., M.M.


Dr. Franky, M.M.

Dosen Pembimbing, Mahasiswa, Arsip
harap di bawa setiap bimbingan