



TESIS

**PENGARUH *PERSON ORGANIZATION FIT (P-O FIT)* DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PADA PT MERSIFARMA TM.**

Oleh :

SATRIO PONCO HUTOMO

NIM : 2016-01-053

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS PROF. DR. MOESTOPO (BERAGAMA)
JAKARTA
2020**

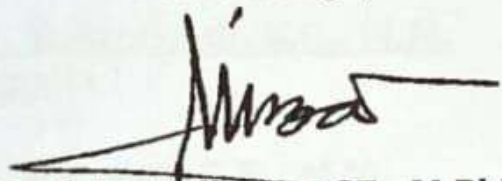
LEMBAR PENGESAHAN TESIS

PENGARUH *PERSON ORGANIZATION FIT (P-O FIT)* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA PT MERSIFARMA TM.

Telah disetujui pada : Februari 2020

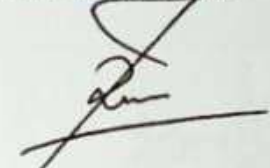
Oleh

Pembimbing I,



Prof. Dr. Wibowo, SE., M.Phil

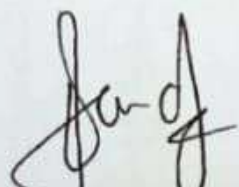
Pembimbing II,



Dr. Franky, M.M.

Mengetahui

Ketua Program
Magister Manajemen



Dr. Rahayu, S.E., M.M.

Direktur
Program Pascasarjana



Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.M., M.Si.

LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI TESIS

PENGARUH MOTIVASI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CITRA MULTI SERVICES *THE EFFECT OF MOTIVATION AND INCENTIVES ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT CITRA MULTI SERVICES*

Telah diuji pada tanggal : 01 Maret 2019

Penguji :

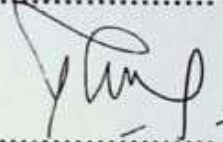
Prof. Dr. Thomas Suyatno

Ketua

: 

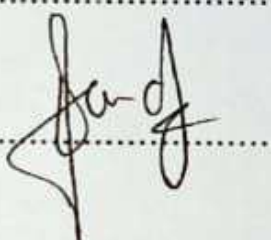
Dr. Sumarhadi, S.E., M.M.

Anggota I

: 

Dr. Rahayu, S.E., M.M.

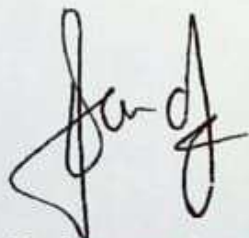
Anggota II

: 

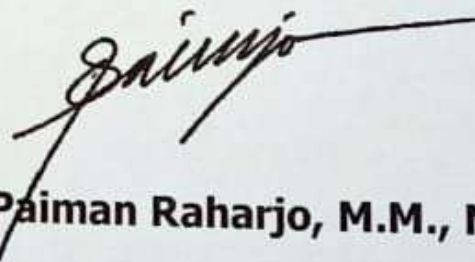
Mengetahui :

Ketua Program
Magister Manajemen

Direktur
Program Pascasarjana



Dr. Rahayu, S.E., M.M.



Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.M., M.Si.



TESIS

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA MEREK
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA
PT PERUSAHAAN PERDAGANGAN INDONESIA (PERSERO)**

***(THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY AND BRAND IMAGE
ON CUSTOMER SATISFACTION OF PT INDONESIAN
TRADING COMPANY (PERSERO)***

Oleh :

PARNI

NIM : 2016-01-047

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS PROF. DR. MOESTOPO (BERAGAMA)
JAKARTA
2019**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA MEREK
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA
PT PERUSAHAAN PERDAGANGAN INDONESIA (PERSERO)**

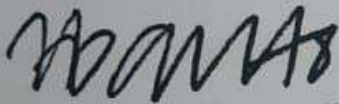
***(THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY AND BRAND IMAGE
ON CUSTOMER SATISFACTION OF PT INDONESIAN
TRADING COMPANY (PERSERO)***

Telah disetujui pada tanggal : Januari 2019

Oleh :

Pembimbing I,

Pembimbing II,



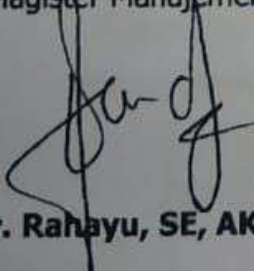
(Prof. Dr. Rudy Harjanto, MM, M.Sn.)



(Dr. Franky, MM.)

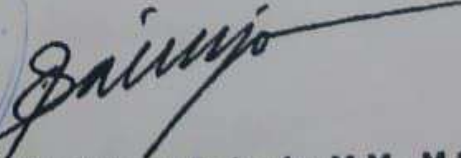
Mengetahui:

Ketua Program
Magister Manajemen



(Dr. Rahayu, SE, AK, MM.)

Direktur
Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.M., M.Si.)

LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI TESIS
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA MEREK
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA
PT PERUSAHAAN PERDAGANGAN INDONESIA (PERSERO)
(THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY AND BRAND IMAGE
ON CUSTOMER SATISFACTION OF PT INDONESIAN
TRADING COMPANY (PERSERO)

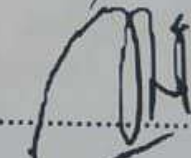
Telah diuji pada tanggal : 2 Maret 2019

Penguji:

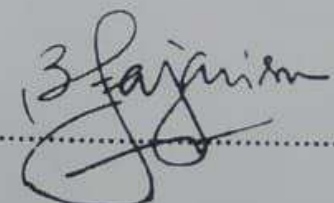
Prof. Dr. Abdullah, SE, MM.
Ketua;

: 

Dr. M. Imam Nashirudin, ST., MM.
Anggota I;

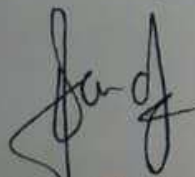
: 

Dr. Ir. Bambang Fajarisman, MH., MM.
Anggota II;

: 

Mengetahui:

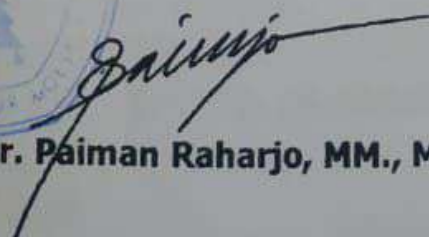
Ketua Program
Magister Manajemen



(Dr. Rahayu, SE., AK, MM.)



Direktur
Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Paiman Raharjo, MM., M.Si.)



UNIVERSITAS PADJADJARAN (UNPAD) PROGRAM PASCASARJANA

Program Studi Magister Manajemen
Program Studi Magister Ilmu Administrasi
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

Nomor : 026 - 01/DIR/PPS-UPDM/VIII/2018
Lampiran : -
Perihal : Bimbingan Tesis

Jakarta, 28 Agustus 2018
Kepada Yth.
1. Prof.Dr. Rudy Harjanto, MM.,M.Sn.
2. Dr. Franky, M.M.
Dosen PPS-UPDM (B)
di Jakarta

Dengan Hormat,

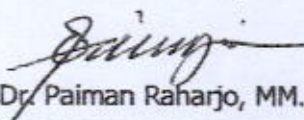
Berkenaan telah dipenuhi ketentuan dan persyaratan administrasi untuk penulisan tesis, dengan ini kami mohon kesediaan Saudara untuk dapat memberikan bimbingan tesis kepada:

Nama : Parni
NIM : 201601047
Program Studi / Konsentrasi : Magister Manajemen / Manajemen Pemasaran
No HP (seluler) / Email : 08158339766 / parnitaman@gmail.com
Judul Tesis (diusulkan) : Pengaruh Kualitas Layanan dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Pelanggan pada PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia (Persero).

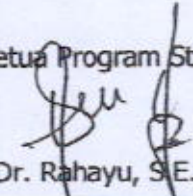
Kami harapkan selesai dalam kurun waktu 6 bulan sejak surat ini dikeluarkan, untuk mengetahui pelaksanaan Bimbingan tesis dimaksud, kami mengharapkan agar perkembangan penulisan tesis dimaksud pada setiap bimbingan dapat diberi catatan-catatan pada **"Buku Bimbingan Tesis"** yang di pegang oleh Mahasiswa yang bersangkutan dan Mahasiswa tersebut wajib membawa **"Surat Bimbingan Tesis"** pada saat proses Bimbingan.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Direktur PPS,


Prof. Dr. Paiman Raharjo, MM., M.Si.

Ketua Program Studi MM,


Dr. Rahayu, S.E., M.M.

PERSETUJUAN SEBAGAI PEMBIMBING TESIS

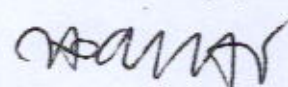
Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : 1. Prof.Dr. Rudy Harjanto, MM.,M.Sn. 2. Dr. Franky, M.M.

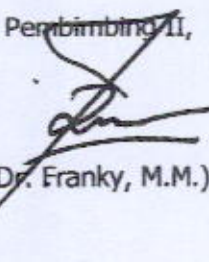
Menyatakan bersedia sebagai Pembimbing Tesis dari Mahasiswa :

Nama : Parni
NIM : 201601047

Pembimbing I,


(Prof.Dr. Rudy Harjanto, MM.,M.Sn.)

Pembimbing II,


(Dr. Franky, M.M.)

cc : Dosen Pembimbing, Mahasiswa, Arsip



UNIVERSITAS PROF. DR. MOESTOPO (BERAGAMA) PROGRAM PASCASARJANA

Program Studi Magister Manajemen
Program Studi Magister Ilmu Administrasi
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

Nomor : 027 - 01/DIR/PPS-UPDM/VIII/2018
Lampiran : -
Perihal : Bimbingan Tesis

Jakarta, 28 Agustus 2018

Kepada Yth.

1. Prof. Dr. Wibowo, SE., M.Phil.
 2. Dr. Franky, M.M.
- Dosen PPS-UPDM (B)
di Jakarta

Dengan Hormat,

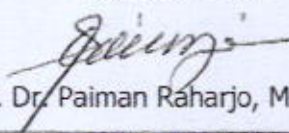
Berkenaan telah dipenuhi ketentuan dan persyaratan administrasi untuk penulisan tesis, dengan ini kami mohon kesediaan Saudara untuk dapat memberikan bimbingan tesis kepada:

Nama : Satrio Ponco Hutomo
NIM : 201601053
Program Studi / Konsentrasi : Magister Manajemen / MSDM
No HP (seluler) / Email : 087878732507 / satrioponco69@gmail.com
Judul Tesis (diusulkan) : Pengaruh Persen Organization Fit dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover.

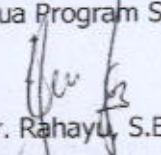
Kami harapkan selesai dalam kurun waktu 6 bulan sejak surat ini dikeluarkan, untuk mengetahui pelaksanaan Bimbingan tesis dimaksud, kami mengharapkan agar perkembangan penulisan tesis dimaksud pada setiap bimbingan dapat diberi catatan-catatan pada **"Buku Bimbingan Tesis"** yang di pegang oleh Mahasiswa yang bersangkutan dan Mahasiswa tersebut wajib membawa **"Surat Bimbingan Tesis"** pada saat proses Bimbingan.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Direktur PPS,


Prof. Dr. Paiman Raharjo, MM., M.Si.

Ketua Program Studi MM,


Dr. Rahayu, S.E., M.M.

PERSETUJUAN SEBAGAI PEMBIMBING TESIS

Yang bertandatangan dibawah ini :

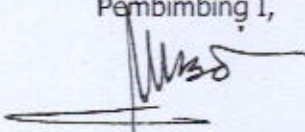
Nama : 1. Prof. Dr. Wibowo, SE., M.Phil. 2. Dr. Franky, M.M.

Menyatakan bersedia sebagai Pembimbing Tesis dari Mahasiswa :

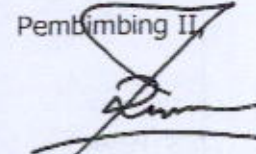
Nama : Satrio Ponco Hutomo

NIM : 201601053

Pembimbing I,


(Prof. Dr. Wibowo, SE., M.Phil.)

Pembimbing II,


(Dr. Franky, M.M.)