



**TESIS**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN  
DAN PENETAPAN HARGA TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN PADA KATERING  
INDUSTRIAL CASFOOD**

Oleh :

**TINA EVITA SARI**

**NIM : 2017-01-068**

**PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PROF. DR. MOESTOPO (BERAGAMA)  
JAKARTA  
2020**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN  
DAN PENETAPAN HARGA TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN PADA KATERING  
INDUSTRIAL CASFOOD**

**TESIS**

**Untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen (M.M.)  
Dalam Program Studi Magister Manajemen  
pada Program Pascasarjana  
Universitas Prof. DR. Moestopo (Beragama)**

**Oleh :**

**TINA EVITA SARI**

**NIM : 2017-01-068**

**PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PROF. DR. MOESTOPO (BERAGAMA)  
JAKARTA  
2020**

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN  
PENETAPAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA  
KATERING INDUSTRIAL CASFOOD**

Oleh :

Pembimbing I

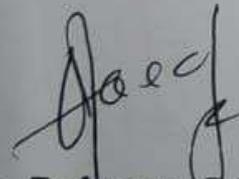
  
**Prof. Dr. Abdullah, SE., MM**

Pembimbing II

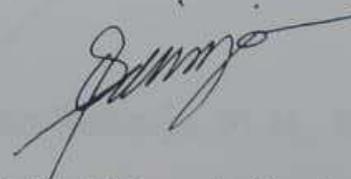
  
**Dr. Franky, M.M**

**Mengetahui**

Ketua Program  
Magister Manajemen

  
**Dr. Rahayu, S.E., M.M**

Direktur  
Program Pascasarjana

  
**Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.M., Si**

**LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI TESIS**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN  
PENETAPAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA  
KATERING INDUSTRIAL CASFOOD**

Telah diuji pada tanggal : 12 Maret 2020

Penguji :

**Prof. Dr. Abdullah, S.E., M.M**

Ketua

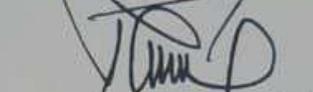
:



**Dr. Sumarhadi, S.E., M.M.**

Anggota I

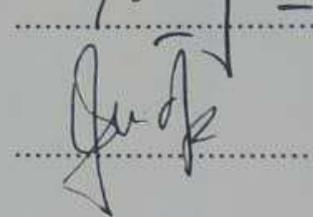
:



**Dr. Rahayu, S.E., M.M.**

Anggota II

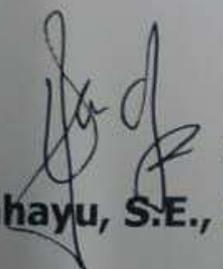
:

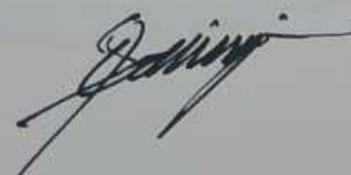


Mengetahui :

Ketua Program  
Magister Manajemen

Direktur  
Program Pascasarjana

  
**Dr. Rahayu, S.E., M.M.**

  
**Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.M., M.Si.**



# UNIVERSITAS PROF. DR. MOESTOPO (BERAGAMA) PROGRAM PASCASARJANA

Program Studi Magister Manajemen  
Program Studi Magister Ilmu Administrasi  
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

Nomor : 012 - 01/DIR/PPS-UPDM/III/2019  
Lampiran : -  
Hal : **Bimbingan Tesis**

Jakarta, 05 Maret 2019  
Yang terhormat  
1. Prof. Dr. Abdullah, SE., M.M.  
2. Dr. Franky, M.M.  
Dosen PPS-UPDM (B)  
di Jakarta

Berkenaan telah dipenuhi ketentuan dan persyaratan administrasi untuk penulisan tesis, dengan ini kami mohon kesediaan Saudara untuk dapat memberikan bimbingan tesis kepada:

Nama : Tina Evita Sari  
NIM : 201701068  
Program Studi/Konsentrasi : Magister Manajemen/Manajemen Strategi  
No. HP (seluler)/ Email : 081218928002/tinaevitasari@gmail.com  
Judul Tesis (diusulkan) : Pengaruh Kualitas Layanan dan Strategi Penerapan Harga Terhadap Kepuasan Penumpang pada PT Citilink Indonesia.

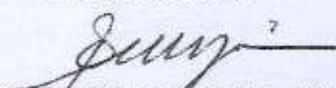
Kami harapan selesai dalam kurun waktu 6 bulan sejak surat ini dikeluarkan, untuk mengetahui pelaksanaan Bimbingan tesis dimaksud, kami mengharapkan agar perkembangan penulisan tesis dimaksud pada setiap bimbingan dapat diberi catatan-catatan pada "**Buku Bimbingan Tesis**" yang di pegang oleh Mahasiswa yang bersangkutan dan Mahasiswa tersebut wajib membawa "**Surat Bimbingan Tesis**" pada saat proses Bimbingan.

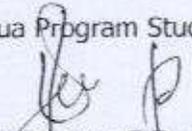
Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,

Plt. Direktur PPS

Ketua Program Studi MM

  
Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.Si.

  
Dr. Rahayu, S.E., M.M.

## PERSETUJUAN SEBAGAI PEMBIMBING TESIS

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : 1. Prof. Dr. Abdullah, SE., M.M. 2. Dr. Franky, M.M.

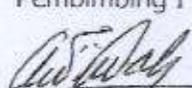
Menyatakan bersedia sebagai Pembimbing Tesis dari Mahasiswa :

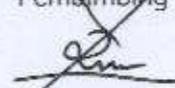
Nama : Tina Evita Sari

NIM : 201701068

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Prof. Dr. Abdullah, SE., M.M.

  
Dr. Franky, M.M.

Dosen Pembimbing, Mahasiswa, Arsip  
harap di bawa setiap bimbingan



**TESIS**

**PENGARUH *PERSON ORGANIZATION FIT (P-O FIT)* DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN PADA PT MERSIFARMA TM.**

Oleh :

**SATRIO PONCO HUTOMO**

**NIM : 2016-01-053**

**PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PROF. DR. MOESTOPO (BERAGAMA)  
JAKARTA  
2020**

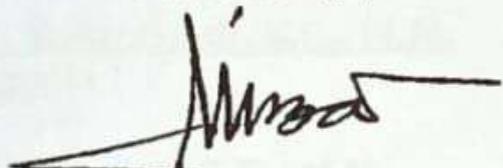
## LEMBAR PENGESAHAN TESIS

### PENGARUH *PERSON ORGANIZATION FIT (P-O FIT)* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA PT MERSIFARMA TM.

Telah disetujui pada : Februari 2020

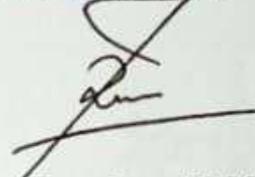
Oleh

Pembimbing I,



Prof. Dr. Wibowo, SE., M.Phil

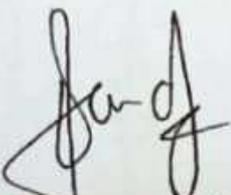
Pembimbing II,



Dr. Franky, M.M.

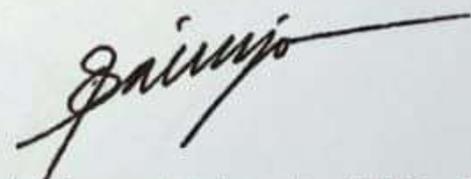
Mengetahui

Ketua Program  
Magister Manajemen



Dr. Rahayu, S.E., M.M.

Direktur  
Program Pascasarjana



Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.M., M.Si.

## LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI TESIS

### PENGARUH MOTIVASI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CITRA MULTI SERVICES *THE EFFECT OF MOTIVATION AND INCENTIVES ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT CITRA MULTI SERVICES*

Telah diuji pada tanggal : 01 Maret 2019

Penguji :

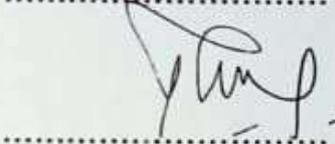
**Prof. Dr. Thomas Suyatno**

Ketua

: 

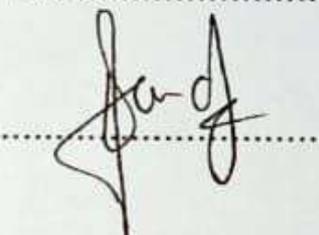
**Dr. Sumarhadi, S.E., M.M.**

Anggota I

: 

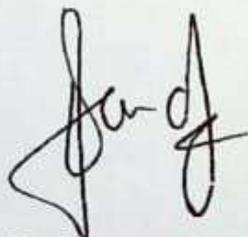
**Dr. Rahayu, S.E., M.M.**

Anggota II

: 

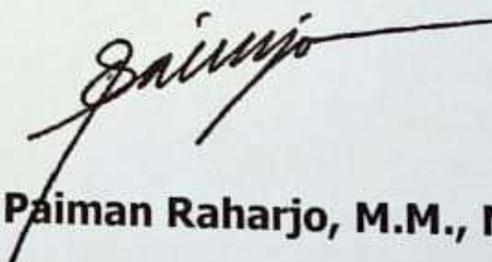
Mengetahui :

Ketua Program  
Magister Manajemen



**Dr. Rahayu, S.E., M.M.**

Direktur  
Program Pascasarjana



**Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.M., M.Si.**



**TESIS**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA MEREK  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA  
PT PERUSAHAAN PERDAGANGAN INDONESIA (PERSERO)**

*(THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY AND BRAND IMAGE  
ON CUSTOMER SATISFACTION OF PT INDONESIAN  
TRADING COMPANY (PERSERO))*

Oleh :

**PARNI**

**NIM : 2016-01-047**

**PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PROF. DR. MOESTOPO (BERAGAMA)  
JAKARTA  
2019**

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

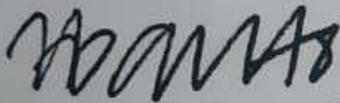
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA MEREK  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA  
PT PERUSAHAAN PERDAGANGAN INDONESIA (PERSERO)  
*(THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY AND BRAND IMAGE  
ON CUSTOMER SATISFACTION OF PT INDONESIAN  
TRADING COMPANY (PERSERO)***

Telah disetujui pada tanggal : Januari 2019

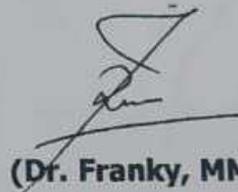
Oleh :

Pembimbing I,

Pembimbing II,



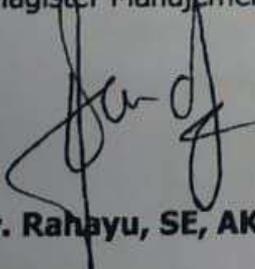
**(Prof. Dr. Rudy Harjanto, MM, M.Sn.)**



**(Dr. Franky, MM.)**

**Mengetahui:**

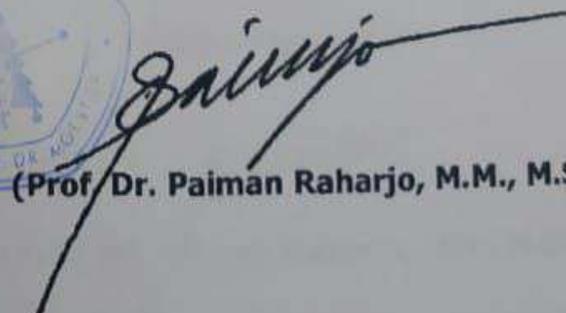
Ketua Program  
Magister Manajemen



**(Dr. Rahayu, SE, AK, MM.)**



Direktur  
Program Pascasarjana



**(Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.M., M.Si.)**

**LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI TESIS**  
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA MEREK**  
**TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA**  
**PT PERUSAHAAN PERDAGANGAN INDONESIA (PERSERO)**  
*(THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY AND BRAND IMAGE*  
*ON CUSTOMER SATISFACTION OF PT INDONESIAN*  
*TRADING COMPANY (PERSERO)*

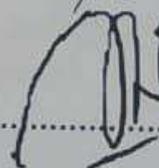
Telah diuji pada tanggal : 2 Maret 2019

**Penguji:**

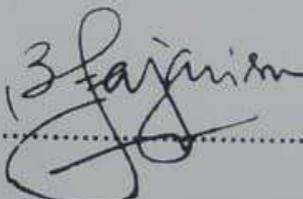
Prof. Dr. Abdullah, SE, MM.  
Ketua;

:   
.....

Dr. M. Imam Nashirudin, ST., MM.  
Anggota I;

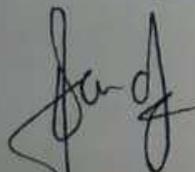
:   
.....

Dr. Ir. Bambang Fajarisman, MH., MM.  
Anggota II;

:   
.....

**Mengetahui:**

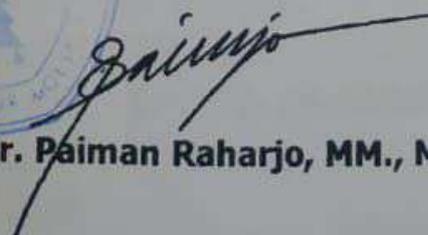
Ketua Program  
Magister Manajemen



(Dr. Rahayu, SE., AK, MM.)

Direktur  
Program Pascasarjana





(Prof. Dr. Paiman Raharjo, MM., M.Si.)





# UNIVERSITAS PROF. DR. MOESTOPO (BERAGAMA) PROGRAM PASCASARJANA

Program Studi Magister Manajemen  
Program Studi Magister Ilmu Administrasi  
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

Nomor : 027 - 01/DIR/PPS-UPDM/VIII/2018  
Lampiran : -  
Perihal : Bimbingan Tesis

Jakarta, 28 Agustus 2018

Kepada Yth.

1. Prof. Dr. Wibowo, SE., M.Phil.
  2. Dr. Franky, M.M.
- Dosen PPS-UPDM (B)  
di Jakarta

Dengan Hormat,

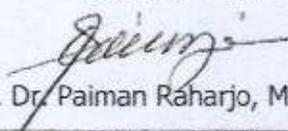
Berkenaan telah dipenuhi ketentuan dan persyaratan administrasi untuk penulisan tesis, dengan ini kami mohon kesediaan Saudara untuk dapat memberikan bimbingan tesis kepada:

Nama : Satrio Ponco Hutomo  
NIM : 201601053  
Program Studi / Konsentrasi : Magister Manajemen / MSDM  
No HP (seluler) / Email : 087878732507 / satrioponco69@gmail.com  
Judul Tesis (diusulkan) : Pengaruh Persen Organization Fit dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover.

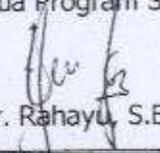
Kami harapkan selesai dalam kurun waktu 6 bulan sejak surat ini dikeluarkan, untuk mengetahui pelaksanaan Bimbingan tesis dimaksud, kami mengharapkan agar perkembangan penulisan tesis dimaksud pada setiap bimbingan dapat diberi catatan-catatan pada "**Buku Bimbingan Tesis**" yang di pegang oleh Mahasiswa yang bersangkutan dan Mahasiswa tersebut wajib membawa "**Surat Bimbingan Tesis**" pada saat proses Bimbingan.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,  
Direktur PPS,

  
Prof. Dr. Paiman Raharjo, MM., M.Si.

Ketua Program Studi MM,

  
Dr. Rahayu, S.E., M.M.

## PERSETUJUAN SEBAGAI PEMBIMBING TESIS

Yang bertandatangan dibawah ini :

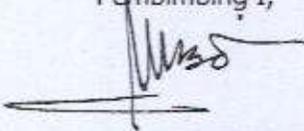
Nama : 1. Prof. Dr. Wibowo, SE., M.Phil. 2. Dr. Franky, M.M.

Menyatakan bersedia sebagai Pembimbing Tesis dari Mahasiswa :

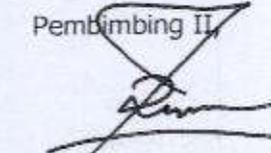
Nama : Satrio Ponco Hutomo

NIM : 201601053

Pembimbing I,

  
(Prof. Dr. Wibowo, SE., M.Phil.)

Pembimbing II,

  
(Dr. Franky, M.M.)



# UNIVERSITAS PROF. DR. MOESTOPO (BERAGAMA) PROGRAM PASCASARJANA

Program Studi Magister Manajemen  
Program Studi Magister Administrasi Publik  
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

Nomor : 103-01/DIR/PPS-UPDM/X/2020  
Lampiran : -  
Hal : **Bimbingan Tesis**

Jakarta, 06 Oktober 2020  
Yang terhormat  
1. Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.Si.  
2. Dr. Franky, M.M  
Dosen PPS-UPDM (B)  
di Jakarta

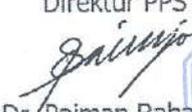
Berkenaan telah dipenuhi ketentuan dan persyaratan administrasi untuk penulisan tesis, dengan ini kami mohon kesediaan Saudara untuk dapat memberikan bimbingan tesis kepada:

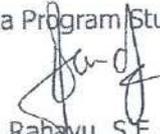
Nama : Asri Insani Larasati  
NIM : 201701044  
Program Studi/Konsentrasi : Magister Manajemen/Manajemen Rumah Sakit  
No HP (seluler)/Email : 081212301551/Asrilrst@gmail.com  
Judul Tesis (diusulkan) : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Pamengpeuk.

Kami harapkan selesai dalam kurun waktu 6 bulan sejak surat ini dikeluarkan, untuk mengetahui pelaksanaan Bimbingan tesis dimaksud, kami mengharapkan agar perkembangan penulisan tesis dimaksud pada setiap bimbingan dapat diberi catatan-catatan pada "**Buku Bimbingan Tesis**" yang di pegang oleh Mahasiswa yang bersangkutan dan Mahasiswa tersebut wajib membawa "**Surat Bimbingan Tesis**" pada saat proses Bimbingan.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,

Direktur PPS  
  
Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.Si.

Ketua Program Studi MM  
  
Dr. Rahayu, S.E., M.M.

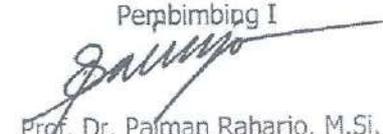
## PERSETUJUAN SEBAGAI PEMBIMBING TESIS

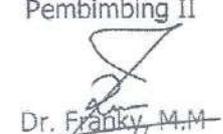
Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : 1. Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.Si. 2. Dr. Franky, M.M

Menyatakan bersedia sebagai Pembimbing Tesis dari Mahasiswa :

Nama : Asri Insani Larasati  
NIM : 201701044

Pembimbing I  
  
Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.Si.

Pembimbing II  
  
Dr. Franky, M.M

cc : Dosen Pembimbing, Mahasiswa, Arsip  
harap di bawa setiap bimbingan

Jl. Hang Lekir I No. 8, Jakarta Pusat 10270, Indonesia

Tlp. : (021) 72796414, (021) 7399953, email : pps@moestopo.ac.id, website : www.pps.moestopo.ac.id



**TESIS**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI RUMAH  
SAKIT UMUM DAERAH PAMEUNGPEUK  
KABUPATEN GARUT**

Oleh :

**ASRI INSANI LARASATI**

**NIM: 2017-01-044**

**PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PROF. DR. MOESTOPO (BERAGAMA)  
JAKARTA  
2021**

## LEMBAR PENGESAHAN TESIS

### PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PAMEUNGPEUK KABUPATEN GARUT

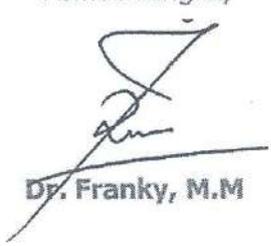
Telah disetujui pada tanggal : Mei 2021

Oleh :

Pembimbing I,

Pembimbing II,

  
Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.M., M.Si.

  
Dr. Franky, M.M

Mengetahui:

Ketua Program  
Magister Manajemen

Direktur  
Program Pascasarjana

  
Dr. Rahayu, S.E., AK., M.M.

  
Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.M., M.Si.

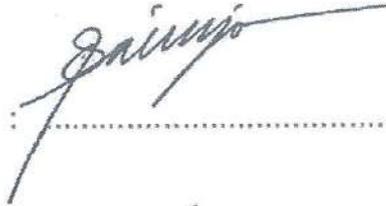


**LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI TESIS**  
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN**  
**KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI RUMAH**  
**SAKIT UMUM DAERAH PAMEUNGPEUK**  
**KABUPATEN GARUT**

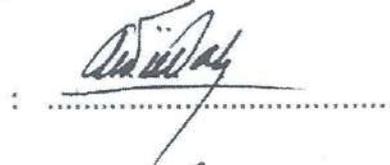
Telah diuji pada tanggal : Mei 2021

**Penguji:**

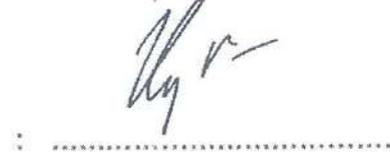
Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.M., M.Si.  
Ketua;



Prof. Dr. Abdullah, S.E., M.M.  
Anggota I;



Dr. T. Herry Rachmatsyah, M.Si.  
Anggota II;



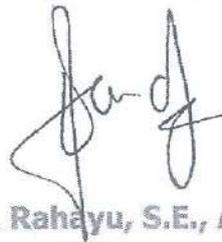
**Mengetahui:**

Ketua Program

Direktur

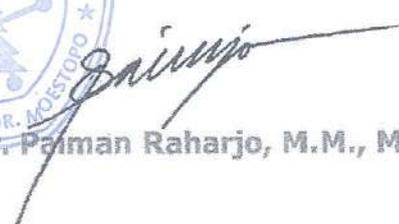
Magister Manajemen

Program Pascasarjana



Dr. Rahayu, S.E., AK., M.M.



  
Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.M., M.Si.



# UNIVERSITAS PROF. DR. MOESTOPO (BERAGAMA) PROGRAM PASCASARJANA

Program Studi Magister Manajemen  
Program Studi Magister Administrasi Publik  
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

Nomor : 071-01/DIR/PPS-UPDM/VII/2020  
Lampiran : -  
Hal : **Bimbingan Tesis**

Jakarta, 24 Juli 2020  
Yang terhormat  
1. Prof. Dr. Wibowo, SE., M.Phil.  
2. Dr. Franky, M.M.  
Dosen PPS-UPDM (B)  
di Jakarta

Berkenaan telah dipenuhi ketentuan dan persyaratan administrasi untuk penulisan tesis, dengan ini kami mohon kesediaan Saudara untuk dapat memberikan bimbingan tesis kepada:

Nama : Evi Maharani  
NIM : 201801108  
Program Studi/Konsentrasi : Magister Manajemen/Manajemen SDM  
No HP (seluler)/Email : 08159853735/eppooy@gmail.com  
Judul Tesis (diusulkan) : Pengaruh Disiplin Kerja dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Pembinaan SMP, Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.

Kami harapkan selesai dalam kurun waktu 6 bulan sejak surat ini dikeluarkan, untuk mengetahui pelaksanaan Bimbingan tesis dimaksud, kami mengharapkan agar perkembangan penulisan tesis dimaksud pada setiap bimbingan dapat diberi catatan-catatan pada "**Buku Bimbingan Tesis**" yang di pegang oleh Mahasiswa yang bersangkutan dan Mahasiswa tersebut wajib membawa "**Surat Bimbingan Tesis**" pada saat proses Bimbingan.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,

Direktur PPS

Ketua Program Studi MM

Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.Si.

Dr. Rahayu, S.E., M.M.

## PERSETUJUAN SEBAGAI PEMBIMBING TESIS

Yang bertandatangan dibawah ini

Nama : 1. Prof. Dr. Wibowo, SE., M.Phil.

2. Dr. Franky, M.M.

Menyatakan bersedia sebagai Pembimbing Tesis dari Mahasiswa :

Nama : Evi Maharani

NIM : 201801108

Pembimbing I

Pembimbing II

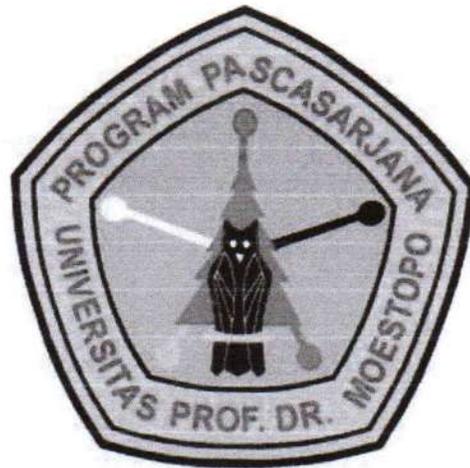
Prof. Dr. Wibowo, SE., M.Phil.

Dr. Franky, M.M.

cc : Dosen Pembimbing, Mahasiswa, Arsip  
harap di bawa setiap bimbingan

Jl. Hang Lekir I No. 8, Jakarta Pusat 10270, Indonesia

Tlp. : (021) 72796414, (021) 7399953, email : pps@moestopo.ac.id, website : www.pps.moestopo.ac.id



**TESIS**

**PENGARUH PELATIHAN DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI DIREKTORAT SEKOLAH MENENGAH  
PERTAMA DENGAN MOTIVASI BERPRESTASI SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING**

**Oleh :**

**EVI MAHARANI  
NIM : 2018-01-108**

**PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PROF. DR. MOESTOPO (BERAGAMA)  
JAKARTA  
2021**

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

**PENGARUH PELATIHAN DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI DIREKTORAT SEKOLAH MENENGAH  
PERTAMA DENGAN MOTIVASI BERPRESTASI SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING**

Telah disetujui pada: Juli 2021

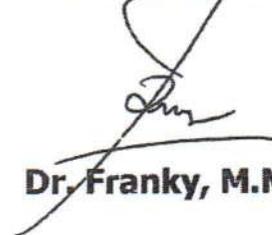
Oleh :

Pembimbing I.



**Prof. Dr. Wibowo, SE., M.Phil**

Pembimbing II.



**Dr. Franky, M.M**

Mengetahui :

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



**Dr. Zahera Mega Utama, MM**

Direktur  
Program Pascasarjana



**Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.M., M.Si**

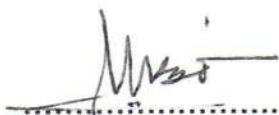
**LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI TESIS**

**PENGARUH PELATIHAN DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI DIREKTORAT SEKOLAH MENENGAH  
PERTAMA DENGAN MOTIVASI BERPRESTASI SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING**

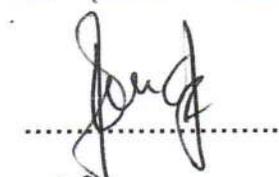
Telah diuji pada tanggal : 06 Agustus 2021

Penguji :

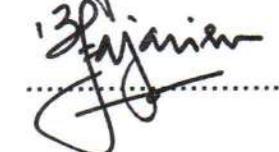
**Prof. Dr. Wibowo, SE., M.Phil.**  
Ketua

: 

**Dr. Rahayu, MM.**  
Anggota I

: 

**Dr. Ir. Bambang Fajarisman, MH.,MM**  
Anggota II

: 

Mengetahui :

Ketua Program  
Magister Manajemen



**Dr. Zahera Mega Utama, MM**

Direktur  
Program Pascasarjana





**Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.M., M.Si.**



# UNIVERSITAS PROF. DR. MOESTOPO (BERAGAMA) PROGRAM PASCASARJANA

Program Studi Magister Manajemen  
Program Studi Magister Administrasi Publik  
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

Nomor : 052-01/DIR/PPS-UPDM/VII/2020  
Lampiran : -  
Hal : **Bimbingan Tesis**

Jakarta, 01 Juli 2020  
Yang terhormat  
1. Dr. Franky, M.M.  
2. Dr.Ir.Bambang Fajarisman,MH.,MM.  
Dosen PPS-UPDM (B)  
di Jakarta

Berkenaan telah dipenuhi ketentuan dan persyaratan administrasi untuk penulisan tesis, dengan ini kami mohon kesediaan Saudara untuk dapat memberikan bimbingan tesis kepada:

Nama : Imam Pranata  
NIM : 201801107  
Program Studi/Konsentrasi : Magister Manajemen/  
No HP (seluler)/Email : 08119857932/imam.pranata@gmail.com  
Judul Tesis (diusulkan) : Pengaruh Tehnologi Informasi dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Organisasi di Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.

Kami harapkan selesai dalam kurun waktu 6 bulan sejak surat ini dikeluarkan, untuk mengetahui pelaksanaan Bimbingan tesis dimaksud, kami mengharapkan agar perkembangan penulisan tesis dimaksud pada setiap bimbingan dapat diberi catatan-catatan pada "**Buku Bimbingan Tesis**" yang di pegang oleh Mahasiswa yang bersangkutan dan Mahasiswa tersebut wajib membawa "**Surat Bimbingan Tesis**" pada saat proses Bimbingan.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,

Direktur PPS

Ketua Program Studi MM

Prof. Dr. Palman Raharjo, M.Si.

Dr. Rahayu, S.E., M.M.

## PERSETUJUAN SEBAGAI PEMBIMBING TESIS

Yang bertandatangan dibawah ini

Nama : 1. Dr. Franky, M.M. 2. Dr.Ir.Bambang Fajarisman,MH.,MM.

Menyatakan bersedia sebagai Pembimbing Tesis dari Mahasiswa :

Nama : Imam Pranata

NIM : 201801107

Pembimbing I

Dr. Franky, M.M.

Pembimbing II

Dr.Ir.Bambang Fajarisman,MH.,MM.

cc : Dosen Pembimbing, Mahasiswa, Arsip  
harap di bawa setiap bimbingan

Jl. Hang Lekir I No. 8, Jakarta Pusat 10270, Indonesia

Tlp. : (021) 72796414, (021) 7399953, email : pps@moestopo.ac.id, website : www.pps.moestopo.ac.id



**TESIS**

**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI TATA USAHA DIREKTORAT SMP  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
REPUBLIK INDONESIA**

**Oleh :**

**IMAM PRANATA  
NIM : 2018-01-107**

**PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PROF. DR. MOESTOPO (BERAGAMA)  
JAKARTA  
2021**

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI TATA USAHA DIREKTORAT SMP  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
REPUBLIK INDONESIA**

Telah disetujui pada: 6 Agustus 2021

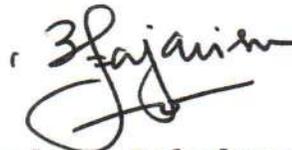
Oleh :

Pembimbing I.



**Dr. Franky, M.M**

Pembimbing II.



**Dr. Ir. Bambang Fajarisman, S.H., M.H., M.M**

Mengetahui :

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



**Dr. Zahera Mega Utama, MM**

Direktur  
Program Pascasarjana



**Prof. Dr. Palman Raharjo, M.M., M.Si**

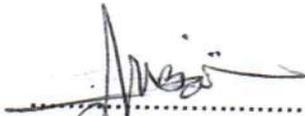
**LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI TESIS**  
**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA KERJA TERHADAP**  
**KINERJA PEGAWAI TATA USAHA DIREKTORAT SMP**  
**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**REPUBLIK INDONESIA**

Telah diuji pada tanggal : 06 Agustus 2021

Penguji :

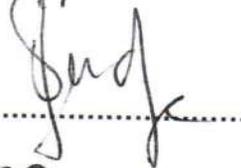
**Prof. Dr. Wibowo, SE., M.Phil.**

Ketua

: 

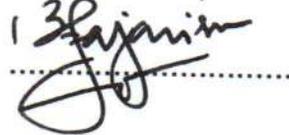
**Dr. Rahayu, S.E., M.M.**

Anggota I

: 

**Dr. Bambang Fajarisman, M.H., M.M.**

Anggota II

: 

Mengetahui :

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



**Dr. Zahera Mega Utama, MM**

Direktur  
Program Pascasarjana





**Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.M., M.Si**



# UNIVERSITAS PROF. DR. MOESTOPO (BERAGAMA) PROGRAM PASCASARJANA

Program Studi Magister Manajemen  
Program Studi Magister Administrasi Publik  
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

Nomor : 091-01/DIR/PPS-UPDM/VIII/2020  
Lampiran : -  
Hal : **Bimbingan Tesis**

Jakarta, 26 Agustus 2020  
Yang terhormat  
1. Prof. Dr. Abdullah, SE., M.M.  
2. Dr. Franky, M.M.  
Dosen PPS-UPDM (B)  
di Jakarta

Berkenaan telah dipenuhi ketentuan dan persyaratan administrasi untuk penulisan tesis, dengan ini kami mohon kesediaan Saudara untuk dapat memberikan bimbingan tesis kepada:

Nama : Masyhuri  
NIM : 201801008  
Program Studi/Konsentrasi : Magister Manajemen/Manajemen SDM  
No HP (seluler)/Email : 08159853735/eppooy@gmail.com  
Judul Tesis (diusulkan) : Motivasi dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Anggota Satpol PP Kelurahan Kebagusan Kecamatan Pasar Minggu Kota Administrasi Jakarta Selatan.

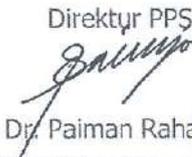
Kami harapkan selesai dalam kurun waktu 6 bulan sejak surat ini dikeluarkan, untuk mengetahui pelaksanaan Bimbingan tesis dimaksud, kami mengharapkan agar perkembangan penulisan tesis dimaksud pada setiap bimbingan dapat diberi catatan-catatan pada "**Buku Bimbingan Tesis**" yang di pegang oleh Mahasiswa yang bersangkutan dan Mahasiswa tersebut wajib membawa "**Surat Bimbingan Tesis**" pada saat proses Bimbingan.

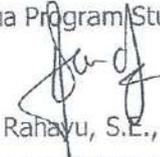
Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,

Direktur PPS

Ketua Program Studi MM

  
Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.Si.

  
Dr. Rahayu, S.E., M.M.

## PERSETUJUAN SEBAGAI PEMBIMBING TESIS

Yang bertandatangan dibawah ini :

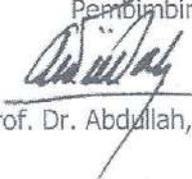
Nama : 1. Prof. Dr. Abdullah, SE., M.M. 2. Dr. Franky, M.M.

Menyatakan bersedia sebagai Pembimbing Tesis dari Mahasiswa :

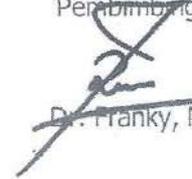
Nama : Masyhuri

NIM : 201801008

Pembimbing I

  
Prof. Dr. Abdullah, SE., M.M.

Pembimbing II

  
Dr. Franky, M.M.

cc : Dosen Pembimbing, Mahasiswa, Arsip  
harap di bawa setiap bimbingan

Jl. Hang Lekir I No. 8, Jakarta Pusat 10270, Indonesia

Tlp. : (021) 72796414, (021) 7399953, email : pps@moestopo.ac.id, website : www.pps.moestopo.ac.id

**TESIS**

**PENGARUH MOTIVASI DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP  
KINERJA ANGGOTA SATPOL PP KECAMATAN PASAR MINGGU  
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN**



Oleh :

**MASYHURI**  
**NIM: 201801008**

**PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PROF. DR. MOESTOPO (BERAGAMA)  
JAKARTA 2022**

## LEMBAR PENGESAHAN TESIS

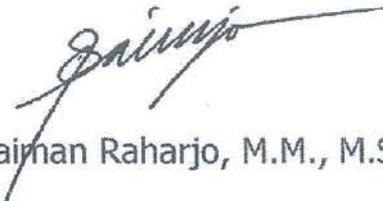
### PENGARUH MOTIVASI DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA ANGGOTA SATPOL PP KECAMATAN PASAR MINGGU KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN

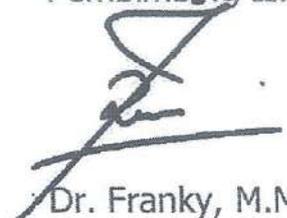
Telah disetujui pada tanggal : Januari 2022

Oleh :

Pembimbing I.

Pembimbing II.

  
Prof. Dr. H. Paiman Raharjo, M.M., M.Si.

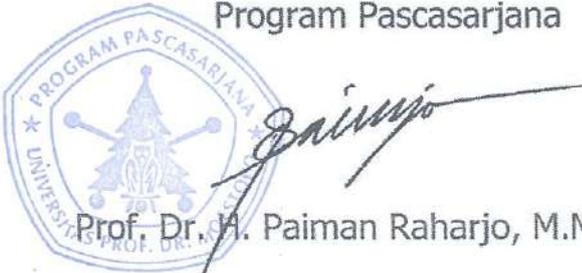
  
Dr. Franky, M.M

Mengetahui :

Ketua Program  
Magister Manajemen

Direktur  
Program Pascasarjana

  
Dr. Zahera Mega Utama, M.M.

  
Prof. Dr. H. Paiman Raharjo, M.M., M.Si.

**LEMBAR PANITIA PENGUJI TESIS**

**PENGARUH MOTIVASI DAN SEMANGAT KERJA  
TERHADAP KINERJA ANGGOTA SATPOL PP  
KECAMATAN PASAR MINGGU KOTA  
ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN**

Telah diuji pada tanggal: 12 Februari 2022

**Penguji.**

**Prof. Dr. Paiman Raharjo, MM., M.Si:**  
Ketua;



**Dr. Luki Karunia, Ak., M.A**  
Anggota I;



**Dr. Zahera Mega Utama, M.M.**  
Anggota II;



**Mengetahui.**

**Ketua Program  
Magister Manajemen**



**Dr. Zahera Mega Utama, M.M.**

**Direktur  
Program Pascasarjana**



**Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.M., M.Si.**



# UNIVERSITAS PROF. DR. MOESTOPO (BERAGAMA) PROGRAM PASCASARJANA

Program Studi Magister Manajemen  
Program Studi Magister Administrasi Publik  
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

Nomor : 102-01/DIR/PPS-UPDM/X/2020  
Lampiran : -  
Hal : **Bimbingan Tesis**

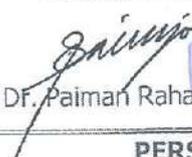
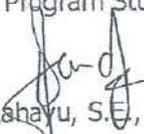
Jakarta, 02 Oktober 2020  
Yang terhormat  
1. Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.Si.  
2. Dr. Franky, M.M  
Dosen PPS-UPDM (B)  
di Jakarta

Berkenaan telah dipenuhi ketentuan dan persyaratan administrasi untuk penulisan tesis, dengan ini kami mohon kesediaan Saudara untuk dapat memberikan bimbingan tesis kepada:

Nama : Mohamad Hafidz Zikri  
NIM : 201801074  
Program Studi/Konsentrasi : Magister Manajemen/Manajemen Rumah Sakit  
No HP (seluler)/Email : 085267873781/hafidzzikri@gmail.com  
Judul Tesis (diusulkan) : Pengaruh Disiplin Kerja dan Strategi Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai dan Perawat RSGM Moestopo.

Kami harapkan selesai dalam kurun waktu 6 bulan sejak surat ini dikeluarkan, untuk mengetahui pelaksanaan Bimbingan tesis dimaksud, kami mengharapkan agar perkembangan penulisan tesis dimaksud pada setiap bimbingan dapat diberi catatan-catatan pada "**Buku Bimbingan Tesis**" yang di pegang oleh Mahasiswa yang bersangkutan dan Mahasiswa tersebut wajib membawa "**Surat Bimbingan Tesis**" pada saat proses Bimbingan.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,  
Direktur PPS Ketua Program Studi MM  
   
Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.Si. Dr. Rahayu, S.E., M.M.

## PERSETUJUAN SEBAGAI PEMBIMBING TESIS

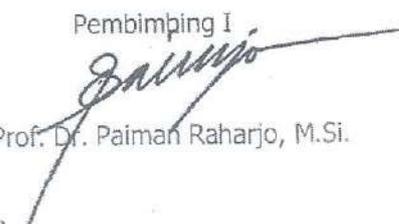
Yang bertandatangan dibawah ini :

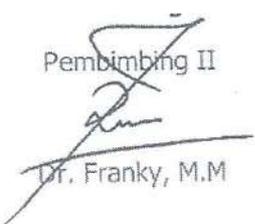
Nama : 1. Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.Si. 2. Dr. Franky, M.M

Menyatakan bersedia sebagai Pembimbing Tesis dari Mahasiswa :

Nama : Mohamad Hafidz Zikri

NIM : 201801074

Pembimbing I  
  
Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.Si.

Pembimbing II  
  
Dr. Franky, M.M

cc : Dosen Pembimbing, Mahasiswa, Arsip  
harap di bawa setiap bimbingan

Jl. Hang Lekir I No. 8, Jakarta Pusat 10270, Indonesia

Tlp. : (021) 72796414, (021) 7399953, email : pps@moestopo.ac.id, website : www.pps.moestopo.ac.id



**TESIS**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI RSGM FKG MOESTOPO (B)**

Oleh :

**MOHAMAD HAFIDZ ZIKRI**

**NIM: 2018-01-074**

**PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PROF. DR. MOESTOPO (BERAGAMA)  
JAKARTA  
2021**

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**  
**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN STRATEGI**  
**KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA**  
**PEGAWAI RSGM FKG MOESTOPO (B)**

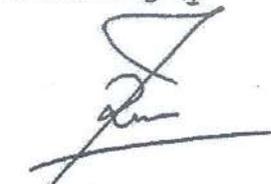
Telah disetujui pada tanggal :    Maret 2021

Oleh :

Pembimbing I,

  
Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.Si.

Pembimbing II,

  
Dr. Fanky, M.M.

Mengetahui:

Ketua Program  
Magister Manajemen

  
Dr. Rahayu, SE., AK., M.M.

Direktur  
Program Pascasarjana

  
Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.Si.



## LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI TESIS

### PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN STRATEGI KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI RSGM FKG MOESTOPO (B)

Telah diuji pada tanggal: Mei 2021

#### Penguji:

Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.Si : .....  
Ketua;

Prof. Dr. Abdullah, S.E., M.M : .....  
Anggota I;

Dr. T. Herry Rachmatsyah, M.Si : .....  
Anggota II;

#### Mengetahui:

Ketua Program

Magister Manajemen

  
Dr. Rahayu, SE., MM.

Direktur

Program Pascasarjana

  
Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.Si.



# UNIVERSITAS PROF. DR. MOESTOPO (BERAGAMA) PROGRAM PASCASARJANA

Program Studi Magister Manajemen  
Program Studi Magister Administrasi Publik  
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

Nomor : 092-01/DIR/PPS-UPDM/VIII/2020  
Lampiran : -  
Hal : **Bimbingan Tesis**

Jakarta, 26 Agustus 2020  
Yang terhormat  
1. Prof. Dr. Abdullah, SE., M.M.  
2. Dr. Franky, M.M.  
Dosen PPS-UPDM (B)  
di Jakarta

Berkenaan telah dipenuhi ketentuan dan persyaratan administrasi untuk penulisan tesis, dengan ini kami mohon kesediaan Saudara untuk dapat memberikan bimbingan tesis kepada:

Nama : Ramini  
NIM : 201801073  
Program Studi/Konsentrasi : Magister Manajemen/Manajemen SDM  
No HP (seluler)/Email : 0812054879/rami.mini@gmail.com  
Judul Tesis (diusulkan) : Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Anggota Satpol PP terhadap Satpol PP Kelurahan Gandaria Selatan Kecamatan Kebayoran Baru Kota Administrasi Jakarta Selatan.

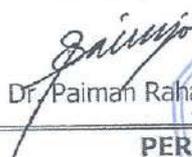
Kami harapkan selesai dalam kurun waktu 6 bulan sejak surat ini dikeluarkan, untuk mengetahui pelaksanaan Bimbingan tesis dimaksud, kami mengharapkan agar perkembangan penulisan tesis dimaksud pada setiap bimbingan dapat diberi catatan-catatan pada "**Buku Bimbingan Tesis**" yang di pegang oleh Mahasiswa yang bersangkutan dan Mahasiswa tersebut wajib membawa "**Surat Bimbingan Tesis**" pada saat proses Bimbingan.

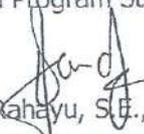
Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,

Direktur PPS

Ketua Program Studi MM

  
Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.Si.

  
Dr. Rahayu, SE., M.M.

## PERSETUJUAN SEBAGAI PEMBIMBING TESIS

Yang bertandatangan dibawah ini

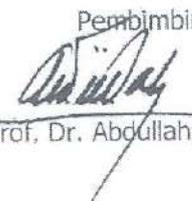
Nama : 1. Prof. Dr. Abdullah, SE., M.M. 2. Dr. Franky, M.M

Menyatakan bersedia sebagai Pembimbing Tesis dari Mahasiswa :

Nama : Ramini

NIM : 201801073

Pembimbing I

  
Prof. Dr. Abdullah, SE., M.M.

Pembimbing II

  
Dr. Franky, M.M

cc : Dosen Pembimbing, Mahasiswa, Arsip  
harap di bawa setiap bimbingan

Jl. Hang Lekir I No. 8, Jakarta Pusat 10270, Indonesia

Tlp. : (021) 72796414, (021) 7399953, email : pps@moestopo.ac.id, website : www.pps.moestopo.ac.id



**TESIS**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN  
MOTIVASI ANGGOTA SATPOL PP  
KECAMATAN KEBAYORAN BARU KOTA  
ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN**

Oleh :

**RAMINI  
201801073**

**PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PROF. DR. MOESTOPO (BERAGAMA)  
JAKARTA  
2021**

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN  
MOTIVASI ANGGOTA SATPOL PP  
KECAMATAN KEBAYORAN BARU KOTA  
ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN**

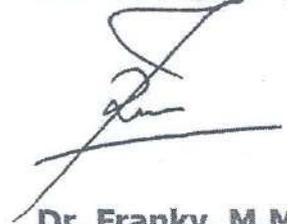
Telah disetujui pada tanggal : Oktober 2021

Oleh:

**Pembimbing I,**

**Pembimbing II,**

  
Prof. Dr. Paiman Raharjo, MM., M.Si.

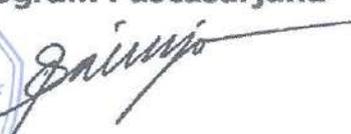
  
Dr. Franky, M.M.

Mengetahui :

**Ketua Program  
Magister Manajemen**

**Direktur  
Program Pascasarjana**

  
Dr. Zahera Mega Utama, M.M.

  
Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.M., M.Si.



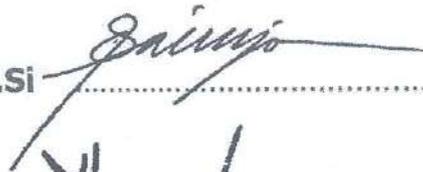
## LEMBAR PANITIA PENGUJI TESIS

### PENGARUH MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA LEMBAGA PENGELOLA DANA DAN USAHA KEOLAHRAGAAN KEMENTERIAN PEMUDA DAN OLAHRAGA REPUBLIK INDONESIA

Telah diuji pada tanggal: 12 Februari 2022

#### Penguji.

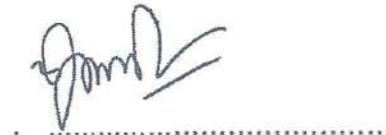
**Prof. Dr. Paiman Raharjo, MM., M.Si**  
Ketua;



**Dr. Luki Karunia, Ak., M.A**  
Anggota I;



**Dr. Zahera Mega Utama, M.M.**  
Anggota II;



#### Mengetahui.

Ketua Program

Direktur

Magister Manajemen

Program Pascasarjana



**Dr. Zahera Mega Utama, M.M.**

**Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.M., M.Si.**



# UNIVERSITAS PROF. DR. MOESTOPO (BERAGAMA) PROGRAM PASCASARJANA

Program Studi Magister Manajemen  
Program Studi Magister Administrasi Publik  
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

Nomor : 003-01/DIR/PPS-UPDM/I/2021  
Lampiran : -  
Hal : **Bimbingan Tesis**

Jakarta, 11 Januari 2021  
Yang terhormat  
1. Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.Si.  
2. Dr. Franky, M.M  
Dosen PPS-UPDM (B)  
di Jakarta

Berkenaan telah dipenuhi ketentuan dan persyaratan administrasi untuk penulisan tesis, dengan ini kami mohon kesediaan Saudara untuk dapat memberikan bimbingan tesis kepada:

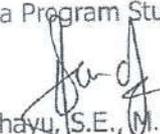
Nama : Siti Juariah  
NIM : 201901010  
Program Studi/Konsentrasi : Magister Manajemen/Manajemen SDM  
No HP (seluler)/Email : 085810606480/sj.sitjuariah@gmail.com  
Judul Tesis (diusulkan) : Analisis Kompetensi Pegawai Biro Keuangan Sekretariat Jenderal MPR RI terhadap Pelayanan Administrasi.

Kami harapkan selesai dalam kurun waktu 6 bulan sejak surat ini dikeluarkan, untuk mengetahui pelaksanaan Bimbingan tesis dimaksud, kami mengharapkan agar perkembangan penulisan tesis dimaksud pada setiap bimbingan dapat diberi catatan-catatan pada "**Buku Bimbingan Tesis**" yang di pegang oleh Mahasiswa yang bersangkutan dan Mahasiswa tersebut wajib membawa "**Surat Bimbingan Tesis**" pada saat proses Bimbingan.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,

Direktur PPS  
  
Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.Si.

Ketua Program Studi MM  
  
Dr. Rahayu, S.E., M.M.

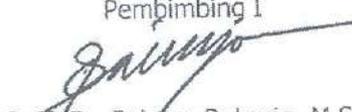
## PERSETUJUAN SEBAGAI PEMBIMBING TESIS

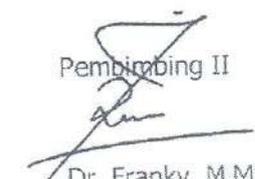
Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : 1. Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.Si. 2. Dr. Franky, M.M

Menyatakan bersedia sebagai Pembimbing Tesis dari Mahasiswa :

Nama : Siti Juariah  
NIM : 201901010

Pembimbing I  
  
Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.Si.

Pembimbing II  
  
Dr. Franky, M.M.

cc : Dosen Pembimbing, Mahasiswa, Arsip  
harap di bawa setiap bimbingan



**TESIS**

**IMPLEMENTASI KOMPETENSI PEGAWAI BIRO PERENCANAAN  
DAN KEUANGAN SEKRETARIAT JENDERAL MPR-RI DALAM  
MENUNJANG TUGAS PELAYANAN ADMINISTRATIF**

**Oleh :  
SITI JUARIAH  
NIM : 201901010**

**PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PROF. DR. MOESTOPO (BERAGAMA)  
JAKARTA  
2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN TESIS**

**IMPLEMENTASI KOMPETENSI PEGAWAI BIRO  
PERENCANAAN DAN KEUANGAN SEKRETARIAT  
JENDERAL MPR-RI DALAM MENUNJANG TUGAS  
PELAYANAN ADMINISTRATIF**

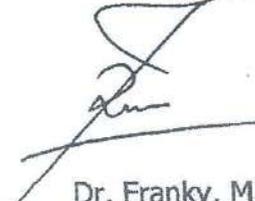
Telah setuju pada tanggal : 26 Agustus 2021

Oleh :

**Pembimbing I**

  
Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.M., M.Si

**Pembimbing II**

  
Dr. Franky, M.M.

**Mengetahui :**

**Ketua Program Studi  
Magister Manajemen**

  
Dr. Zahera Mega Utama., S.E.,M.M.

**Direktur  
Program Pascasarjana**

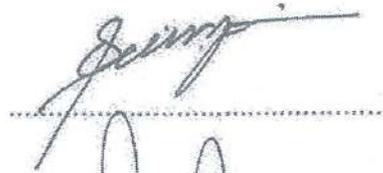
  
  
Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.M., M.Si

**LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI TESIS**  
**IMPLEMENTASI KOMPETENSI PEGAWAI BIRO PERENCANAAN DAN**  
**KEUANGAN SEKRETARIAT JENDERAL MPR-RI DALAM MENUNJANG**  
**TUGAS PELAYANAN ADMINISTRATIF**

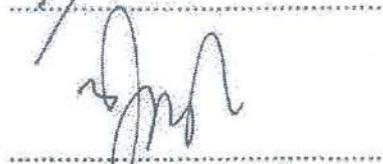
Telah diuji pada tanggal : 26 Agustus 2021

**Penguji :**

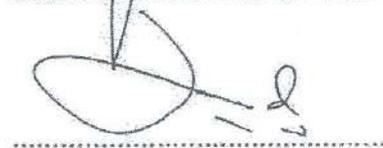
Prof.Dr. Paiman Raharjo, M.M., M.Si.  
Ketua



Dr. Zahera Mega Utama, S.E., M.M.  
Anggota I

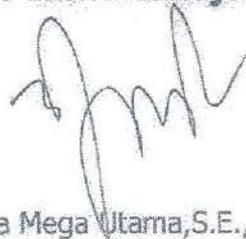


Dr. H. Jubery Marwan, S.E., M.M.  
Anggota II



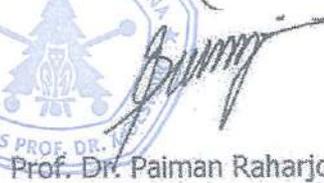
**Mengetahui**

**Ketua Program Studi**  
**Magister Ilmu Manajemen**



Dr. Zahera Mega Utama, S.E., M.M.

**Direktur**  
**Program Pascasarjana**



Prof. Dr. Paiman Raharjo, M.M., M.Si.